

A experiência da UAb com a aquisição do software Koha para a gestão do acervo documental das suas Bibliotecas é, pouco mais de um ano após a sua entrada em produção, **muito positiva.**

A EXPERIÊNCIA DA UNIVERSIDADE ABERTA

A Universidade Aberta (UAb) é a única instituição de ensino superior público à distância em Portugal, e utiliza nas suas atividades de ensino, as mais avançadas metodologias e tecnologias de ensino à distância orientadas para a educação sem fronteiras geográficas nem barreiras físicas.

Decorrente da sua vocação e natureza, as funções e processos chave da Instituição consubstanciam-se, preferencial e maioritariamente, na virtualidade.

Destacam-se as vantagens que a este nível a solução implementada potenciou. Equacionam-se sob duas perspetivas:

Utilizador

- Integração com o Campus Virtual UAb
- Autonomização na execução de diversas tarefas, como a atualização dos dados de leitor, renovações, reservas, apresentação de sugestões
- Agilização dos processos de comunicação com as Bibliotecas
- Aumento do índice de satisfação para com os Serviços

Backoffice

- Redução do volume de tarefas executadas pelos técnicos da DSD, nomeadamente nos pedidos de renovação e reservas de recursos, uma vez que estes podem também ser efetuados de forma autónoma pelos utilizadores
- Redução de custos a nível dos consumíveis pois deixou de ser necessário efetuar a produção de talões a confirmar empréstimos/renovações/reservas, funcionalidade assegurada através do correio eletrónico
- Ao possibilitar a implementação de um módulo de autoridades de assuntos, o Koha permitiu que fosse efetuada a aferição, controle e unificação dos termos de indexação utilizados no tratamento documental
- A flexibilidade no acesso ao backoffice é também para a equipa DSD, um fator de diferenciação positiva

Por último, mas não de menor relevância para os resultados globais alcançados pela solução Koha na UAb, destaca-se a competência e eficiência demonstradas pela equipa da KEEP SOLUTIONS, responsável pelo suporte técnico concedido à UAb, nomeadamente o Eng^o. Vítor Fernandes.

Universidade Aberta