

Nº do projeto: NORTE-02-0853-FEDER-004508

Aviso 15/SI/2015 – Vale Inovação

Designação do projeto:

Implementação de um Sistema de Gestão de Qualidade

Breve descrição da operação:

A KEEP SOLUTIONS é uma empresa cujos principais serviços consistem no desenvolvimento implementação de sistemas de gestão de informação, consultoria, investigação. Era, assim fundamental para nós, consolidar a Política da Qualidade, os objetivos do negócio, o modelo de gestão por processos e estabelecer, por escrito, as metodologias para gerir o mercado e clientes, gerir as compras, gerir o processo produtivo, controlar os seus parâmetros, gerir eventuais reclamações e não conformidades, tudo num quadro de melhoria continua baseada na conformidade dos serviços, melhoria da satisfação dos clientes e redução continua dos fatores que não induzem valor.

A Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade permitia á empresa alargar o seu mercado e aumentar consequencialmente o volume de negócios

Investimento elegível total 15.075€

Comparticipação não reembolsável FEDER de 11 306,25 €

Objetivos principais:

- ✓ Negócio caracterizado e pontos fortes e fracos da organização identificados, bem como, a Identificação dos fatores críticos para o sucesso do negócio.
- ✓ Intenção Estratégica e Política da Qualidade definida, divulgada e compreendida; Objetivos definidos e geridos, resultados analisados e divulgados;
- ✓ Modelo de Gestão dos Processos definido e coerente com a cultura, políticas e objetivos da Organização, assim como com as exigências dos parceiros, clientes e sociedade e com a natureza dos serviços disponibilizados.
- ✓ Gestão Documental definida e estabelecida por escrito, documentos implementados e adequados face à natureza e complexidade da Organização dos processos e dos serviços
- ✓ Resultados documentados resultantes das auditorias efetuadas ao Sistema de Gestão da Qualidade e constatações caracterizadas, com as suas causas definidas e as ações de melhoria estabelecidas. Após a sua implementação será avaliada a sua eficácia.
- ✓ Desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade avaliado e as ações de melhoria, que assegurem a eficácia e adequação do sistema, definidas.

Atividades:

- ✓ Caracterização do negócio;
- ✓ Caracterização da Intenção Estratégica;
- ✓ Definição do Modelo Organizacional e do Manual de Funções;
- ✓ Identificação e caracterização dos processos da organização;
- ✓ Elaboração e implementação dos documentos do Sistema de Gestão da Qualidade;
- ✓ Realização de auditorias internas ao Sistema de Gestão da Qualidade;
- ✓ Implementação de metodologias para avaliar o grau de satisfação dos Clientes e o desempenho dos fornecedores/parceiros;
- ✓ Revisão do sistema de gestão da qualidade;